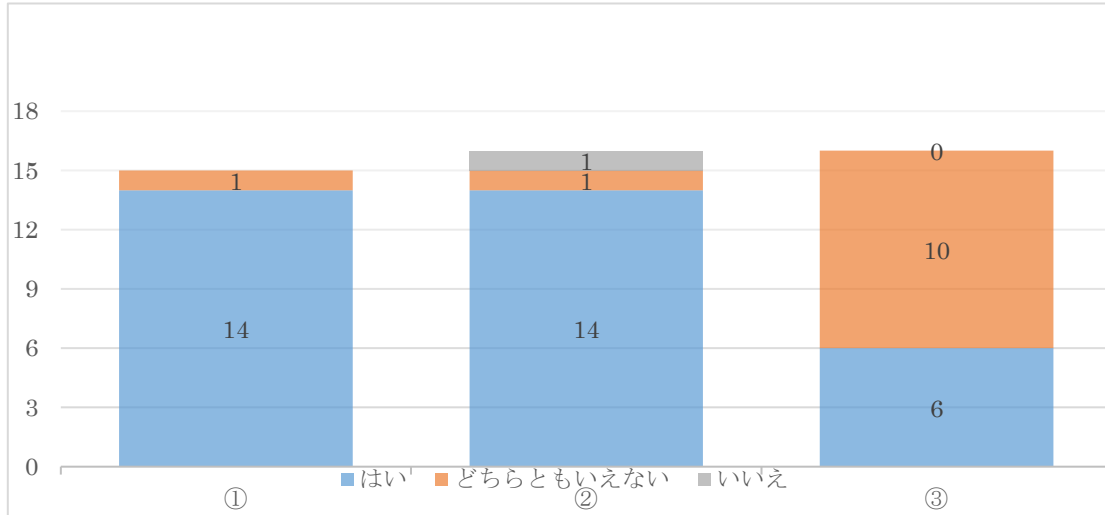


令和5年 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

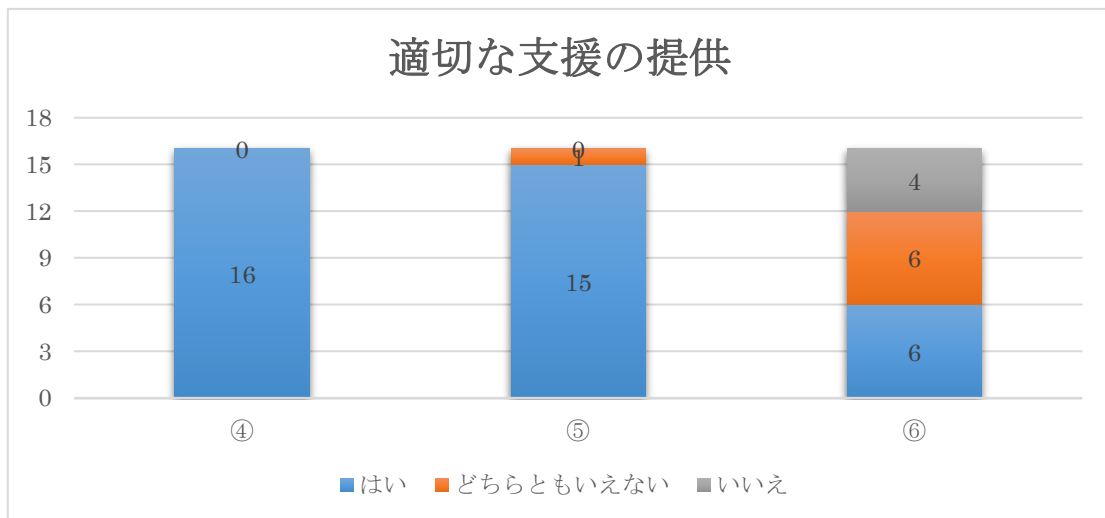


ご意見

- ①に関して：特になし
- ②に関して：不適切な発言など多々あるためスタッフ全員がちゃんとした専門性があるとは思えない
- ③に関して：入口は階段を登るのですが、エレベーターはあるのでしょうか

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

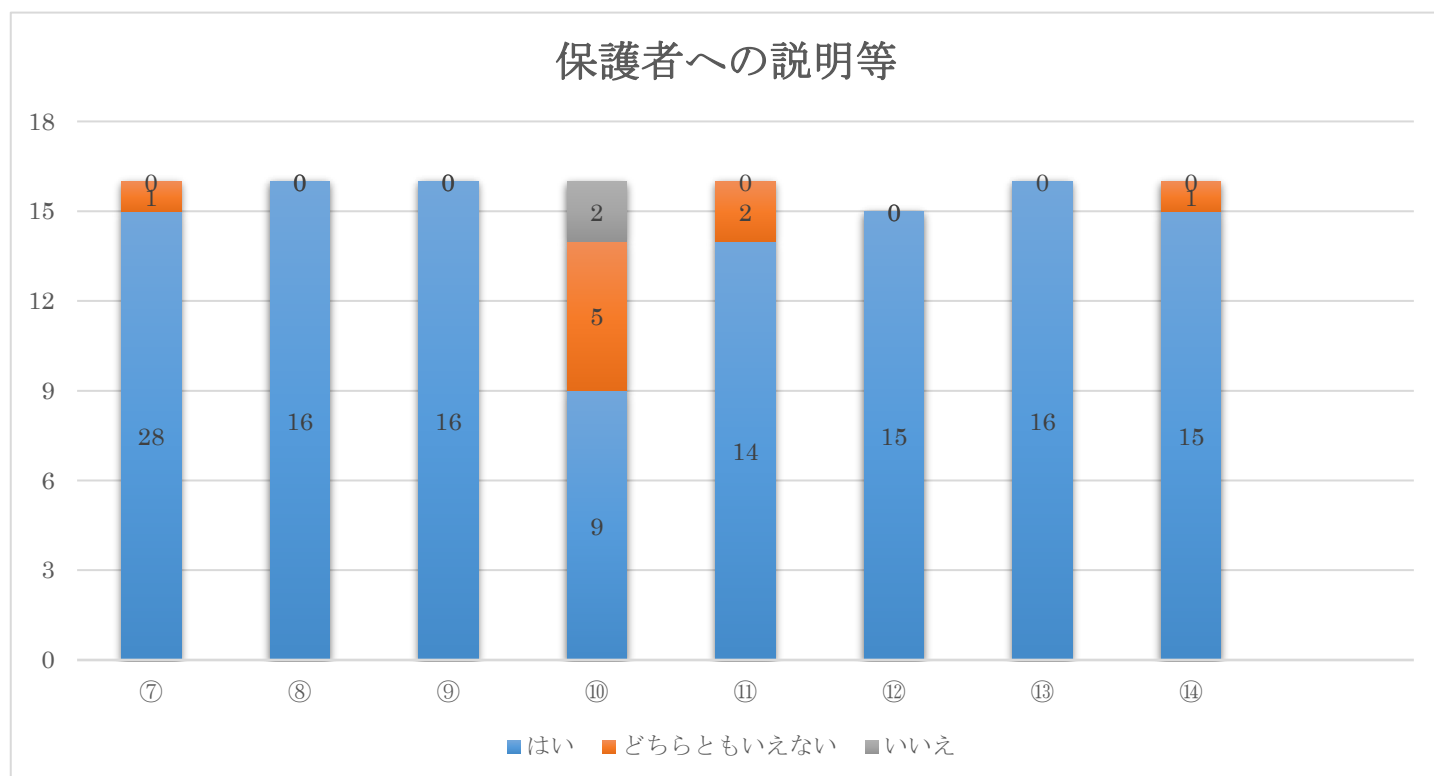


ご意見

- ④に関して：特になし
- ⑤に関して：特になし
- ⑥に関して：希望なし

【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ていか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。



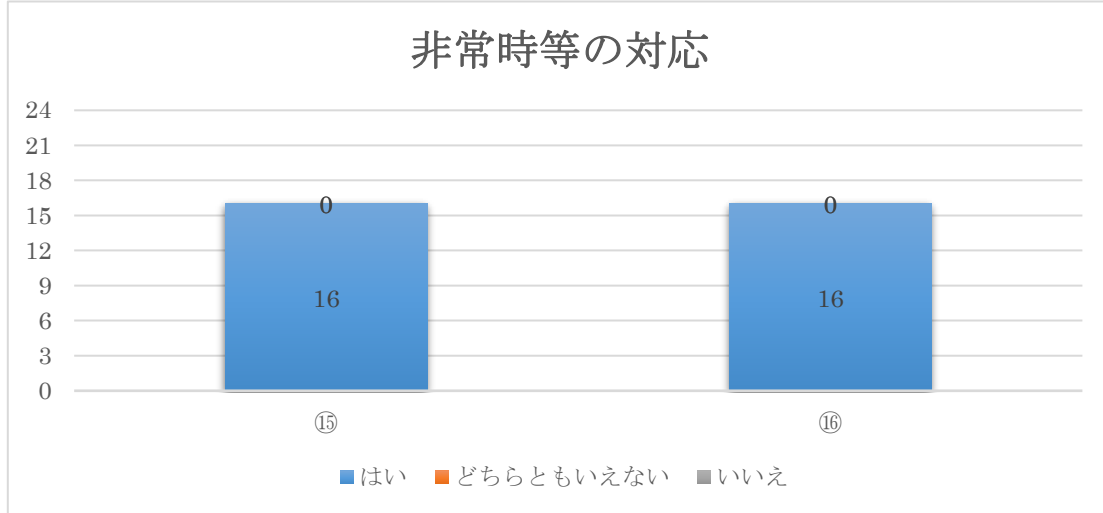
ご意見

- ⑦に関して：特になし
- ⑧に関して：連絡アプリですぐに伝言など必要な事を伝えられ、返事も早くして頂けて感謝しております。
- ⑨に関して：特になし
- ⑩に関して：保護者同士の関わりは大きく希望していないので、個人的には今ぐらいでもいいのかなと思います
- ⑪に関して：お友達との関わりでは迅速に対応して頂けて感謝しております。
- ⑫に関して：特になし
- ⑬に関して：特になし
- ⑭に関して：受給者証の件がありましたのでどちらともいえないにしましたが、その後の丁寧なご対応して頂き感謝しています。

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



ご意見

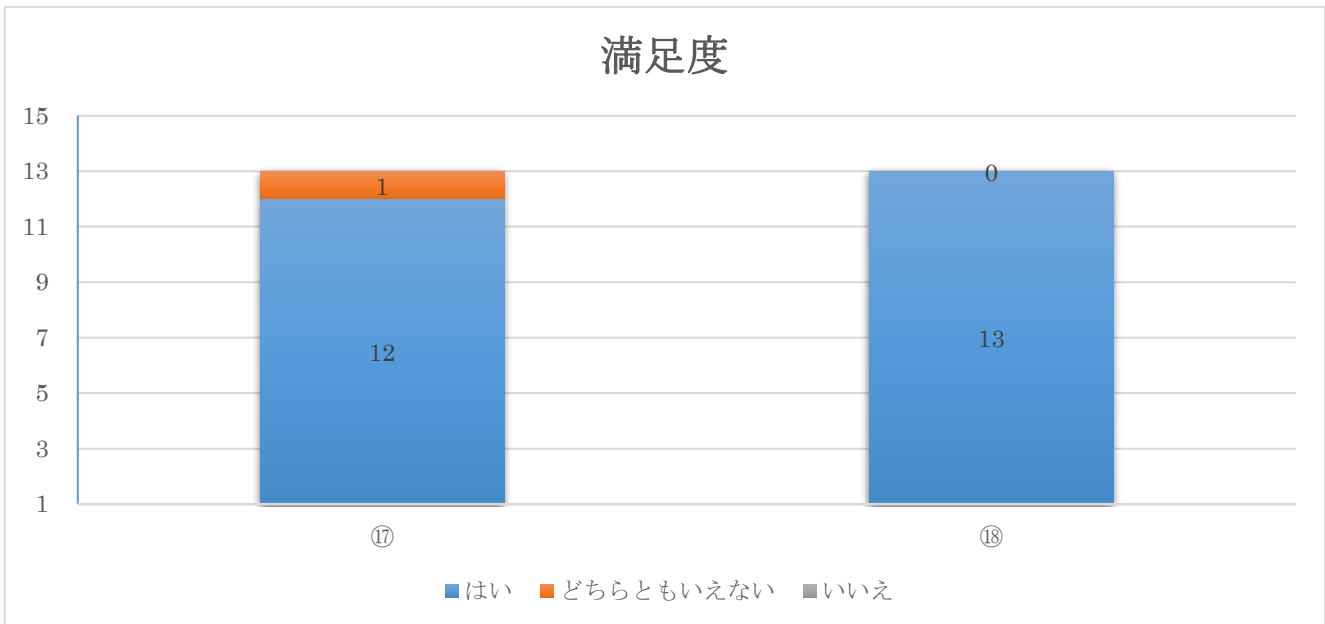
⑮に関して：特になし

⑯に関して：特になし

【満足度】

⑰子供は通所を楽しみにしているか。

⑱事業所の支援に満足しているか。



ご意見

⑰に関して：お友達と上手に関われている時は楽しみにしていますが、上手に関われないと楽しみにしていない時もありどちらともいえないにしました。

⑱に関して：いつもしっかりと見て頂けて大満足しております。ありがとうございます。

【総合評価】

●2023年4月で2年目を迎えることが出来ました。皆様の協力があって概ね、ご満足を頂きながら運営の評価を頂くことができました。

●今年は、個別外出や保護者会、保護者様を含めたイベントが出来ました。来年も保護者を含めたイベント等企画を予定しておりますのでよろしくお願い致します。

★今後の課題・改善提案として・・・

- ①人材の育成に努め、専門性を確保すること。
- ②個人情報の取り扱い方法をいまいちどしっかりと確認、対策すること。
- ③安全を確保しながら、お子様同士の関係性や様子をしっかりと周知し、対応すること。また、障害のない子供との交流機会をつくること。
- ④父母の会や保護者会など、保護者同士の情報交換が出来る機会を創っていくこと。
- ⑤引き続き、関係者との適切な情報交換をし、お子様を中心とした総合的なサービスの提供を目指していきます。

が挙げられます。

お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

上記の課題・改善提案をもとに、サンライズつかごしは、今後ともさらなるサービス向上に向けて取り組んでまいります。

また、日々の活動の中でもお気づきの点等ございましたら、スタッフへお気軽にご相談くださいませ。



サンライズつかごし スタッフ一同