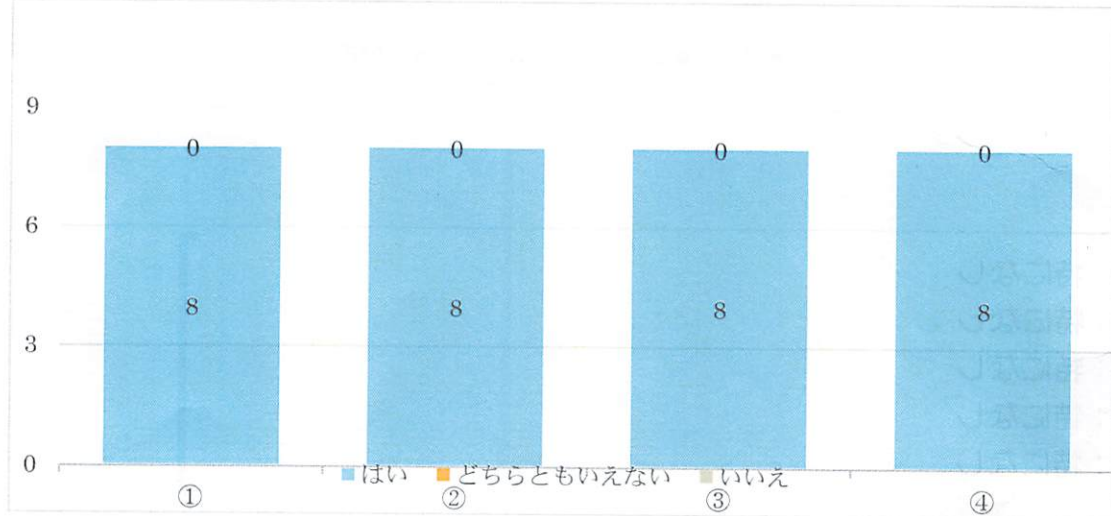


# 令和4年 児童発達支援評価表

## 【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。
- ④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

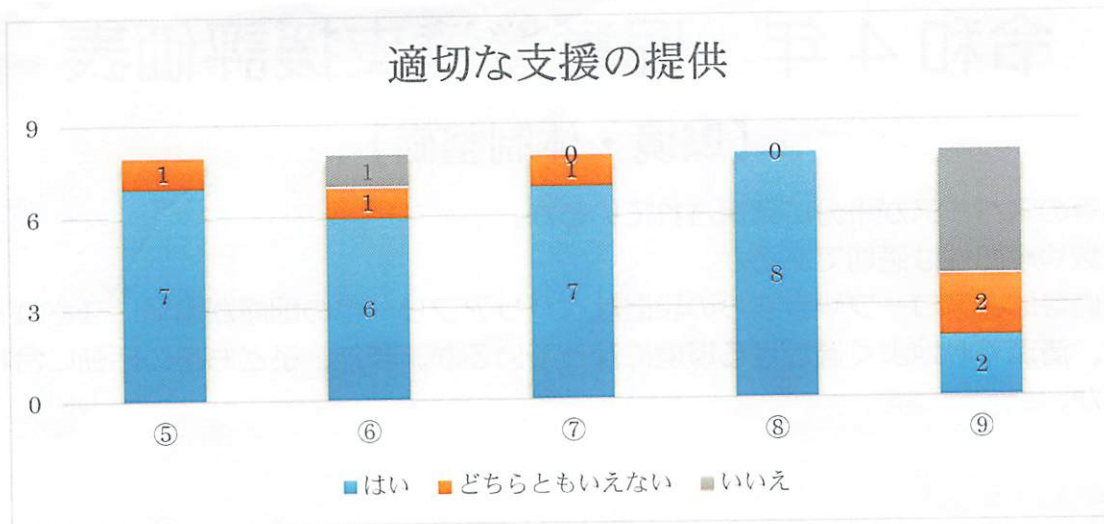


### \*ご意見\*

- ①に関して：特になし
- ②に関して：特になし
- ③に関して：特になし
- ④に関して：特になし

## 【適切な支援の提供】

- ⑤ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容設定されているか。
- ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。
- ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。
- ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

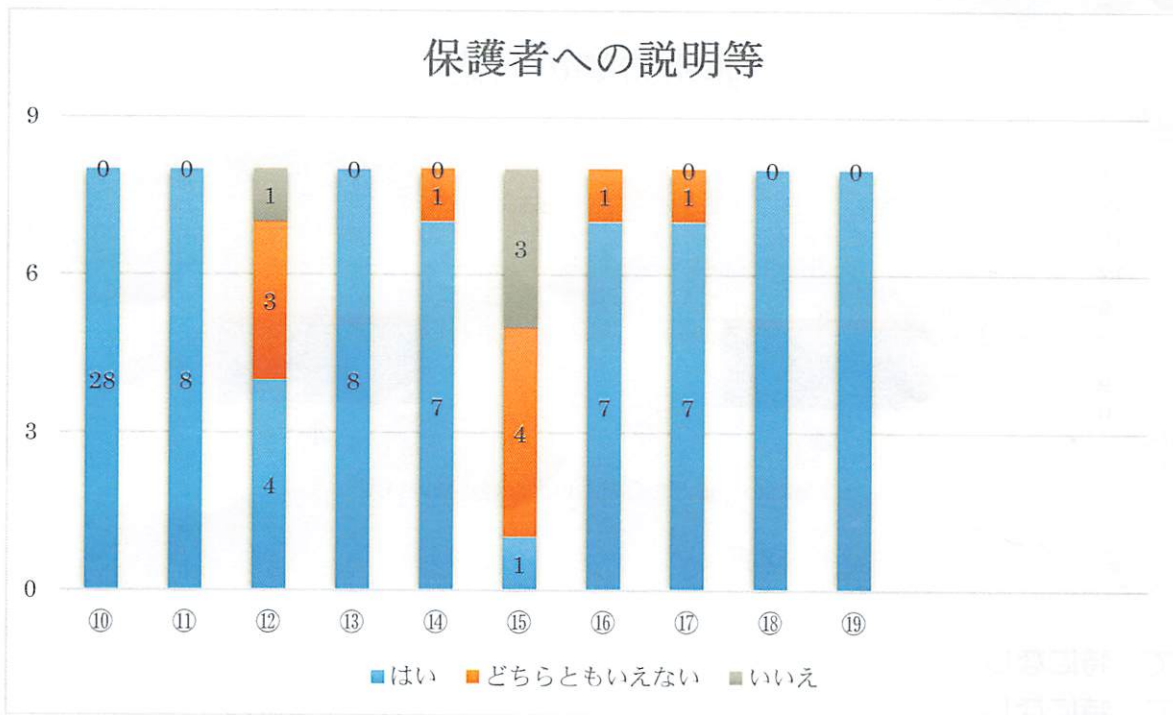


**\*ご意見\***

- ⑤に関して：特になし
- ⑥に関して：特になし
- ⑦に関して：特になし
- ⑧に関して：特になし
- ⑨に関して：特になし

### 【保護者への説明等】

- ⑩支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。
- ⑫保護者に対して家族支援プログラムが行われているか。
- ⑬日頃から子どもへの状況を保護者と伝えあい、課題について共通理解が出来ているか。
- ⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑮父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑯子供や保護者からの相談や申し入れについて対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑰子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑲個人情報に十分注意しているか。



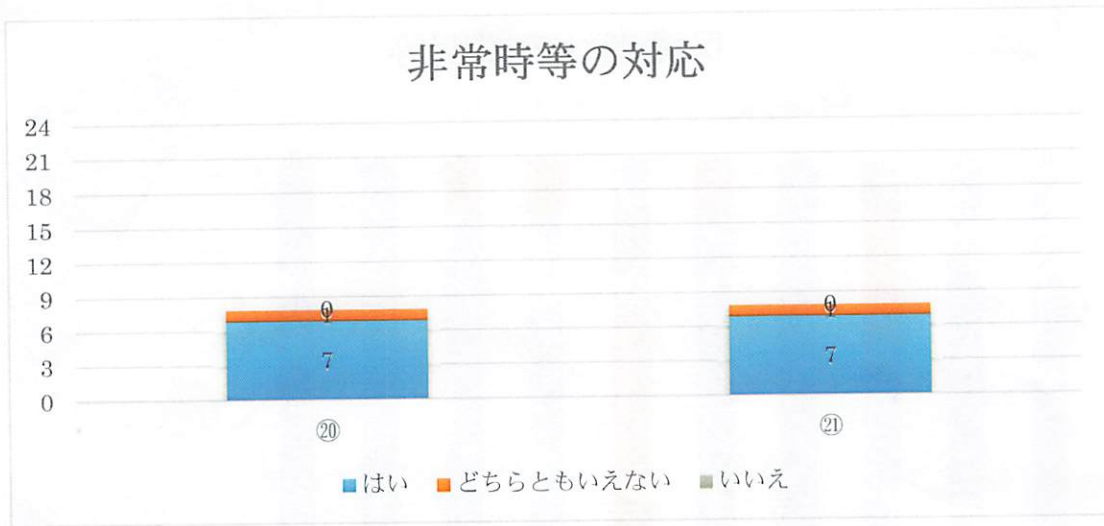
**\*ご意見\***

- ⑩に関して：特になし
- ⑪に関して：特になし
- ⑫に関して：特になし
- ⑬に関して：特になし
- ⑭に関して：特になし
- ⑮に関して：特になし
- ⑯に関して：特になし
- ⑰に関して：特になし
- ⑱に関して：特になし
- ⑲に関して：特になし

### 【非常時等の対応】

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



\*ご意見\*

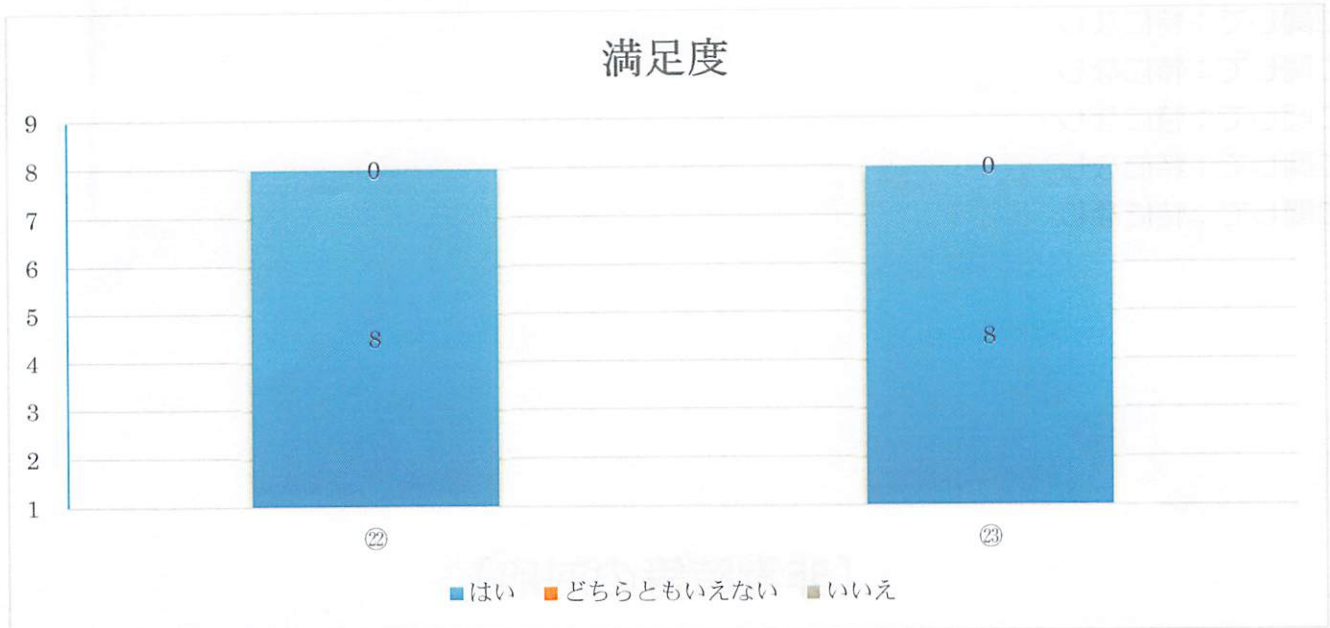
②0に関して：特になし

②1に関して：特になし

### 【満足度】

②2 子供は通所を楽しみにしているか。

②3 事業所の支援に満足しているか。



\*ご意見\*

②2に関して：特になし

②3に関して：特になし

## 【総合評価】

●4月から新店舗としてサンライズつかごしをオープンさせ、概ね、皆様にご満足頂きながら運営の評価を頂くことができました。

●一定のご理解を頂きながらも、やはりコロナウィルスの影響から、個別外出や保護者会、保護者様を含めたイベントが無くなったことでの、外部との関係性を懸念されるお声が多数ありました。

### ★今後の課題・改善提案として・・・

- ①人材の育成に努め、専門性を確保すること。
- ②(感染症に留意し)ご家族様を含めたイベント等、交流の機会をつくること。
- ③(感染症に留意し)安全を確保しながら、障害のない子供との交流機会をつくること。
- ④(感染症に留意し)父母の会や保護者会など、保護者同士の情報交換が出来る機会を創っていくこと。
- ⑤引き続き、関係者との適切な情報交換をし、お子様を中心とした総合的なサービスの提供を目指していきます。

が挙げられます。

お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

上記の課題・改善提案をもとに、サンライズつかごしは、今後ともさらなるサービス向上に向けて取り組んでまいります。

また、日々の活動の中でもお気づきの点等ございましたら、スタッフへお気軽にご相談くださいませ。

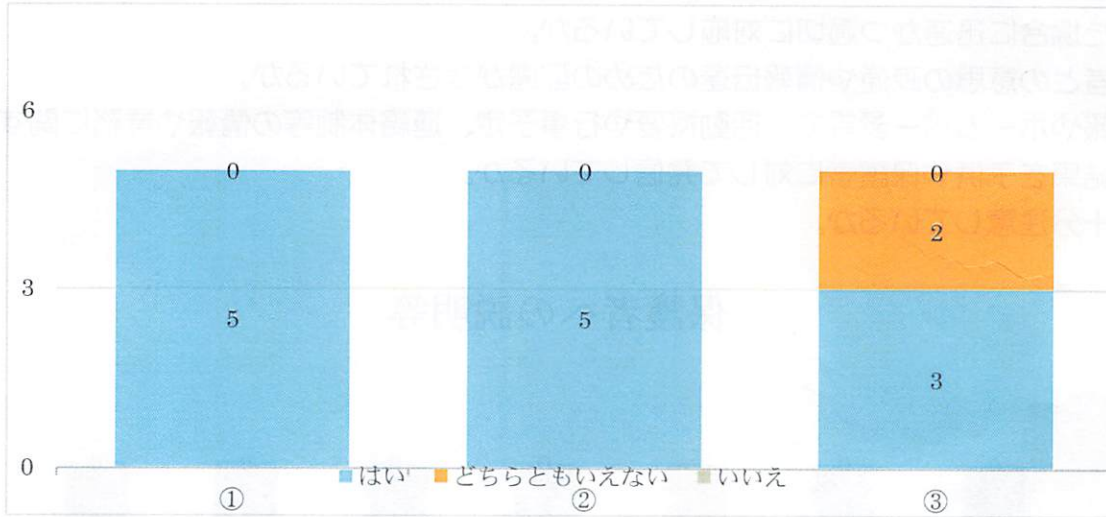


サンライズつかごし スタッフ一同

# 令和4年 放課後等デイサービス評価表

## 【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

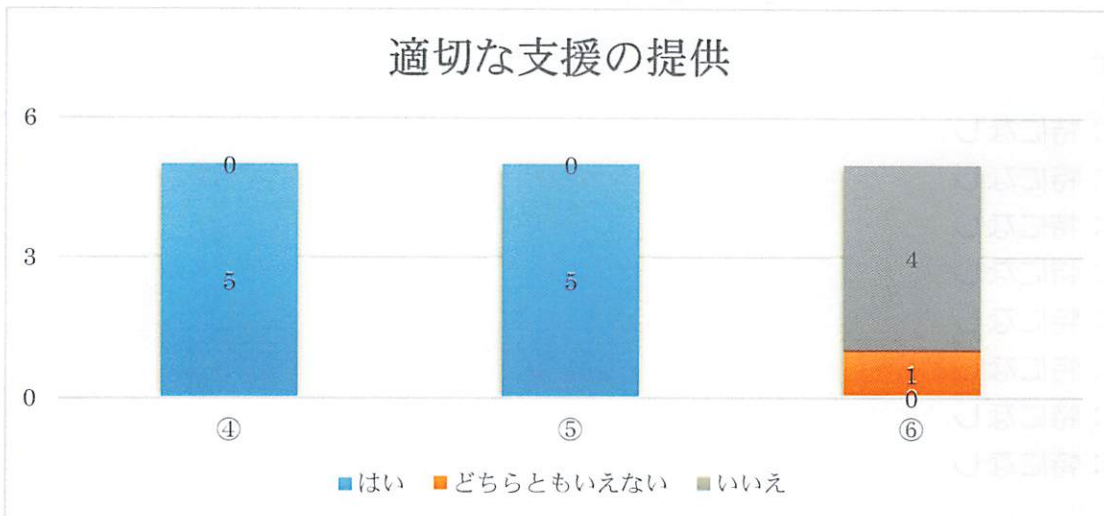


### \*ご意見\*

- ①に関して：特になし
- ②に関して：特になし
- ③に関して：特になし

## 【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

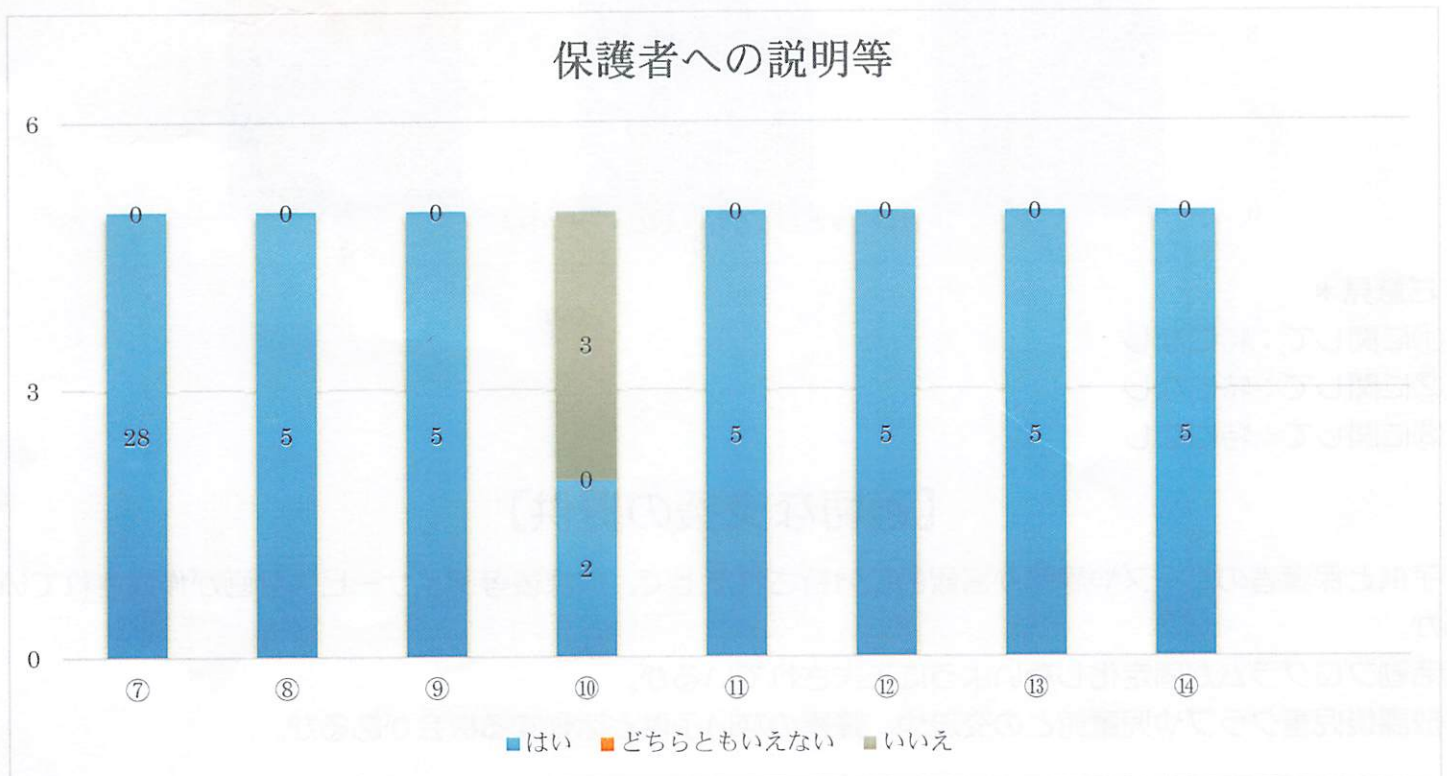


### \*ご意見\*

- ⑤に関して：特になし
- ⑥に関して：特になし

## 【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ていか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。

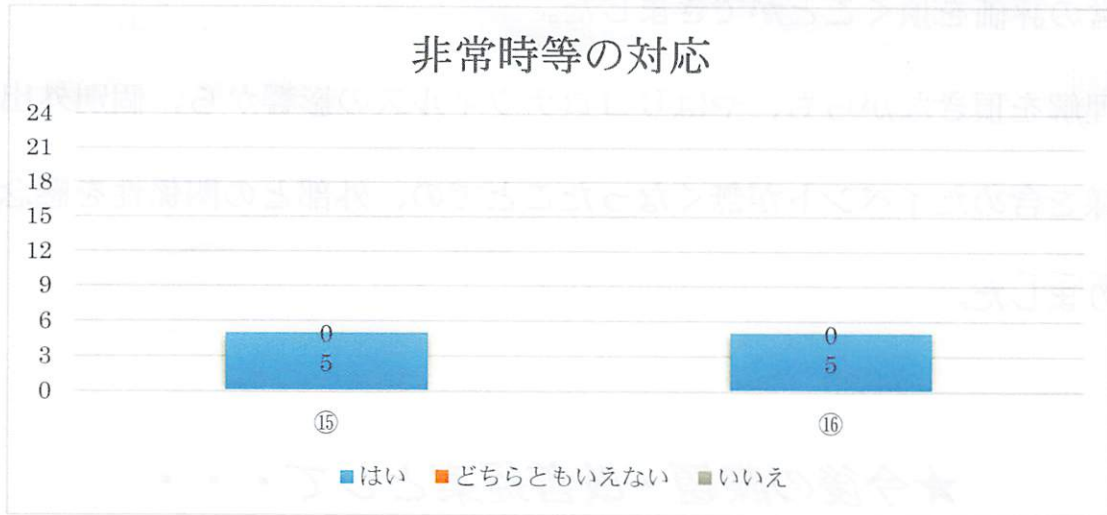


### \*ご意見\*

- ⑧に関して：特になし
- ⑩に関して：特になし
- ⑩に関して：特になし
- ⑩に関して：特になし
- ⑫に関して：特になし
- ⑫に関して：特になし
- ⑬に関して：特になし
- ⑭に関して：特になし

## 【非常時等の対応】

- ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。
- ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

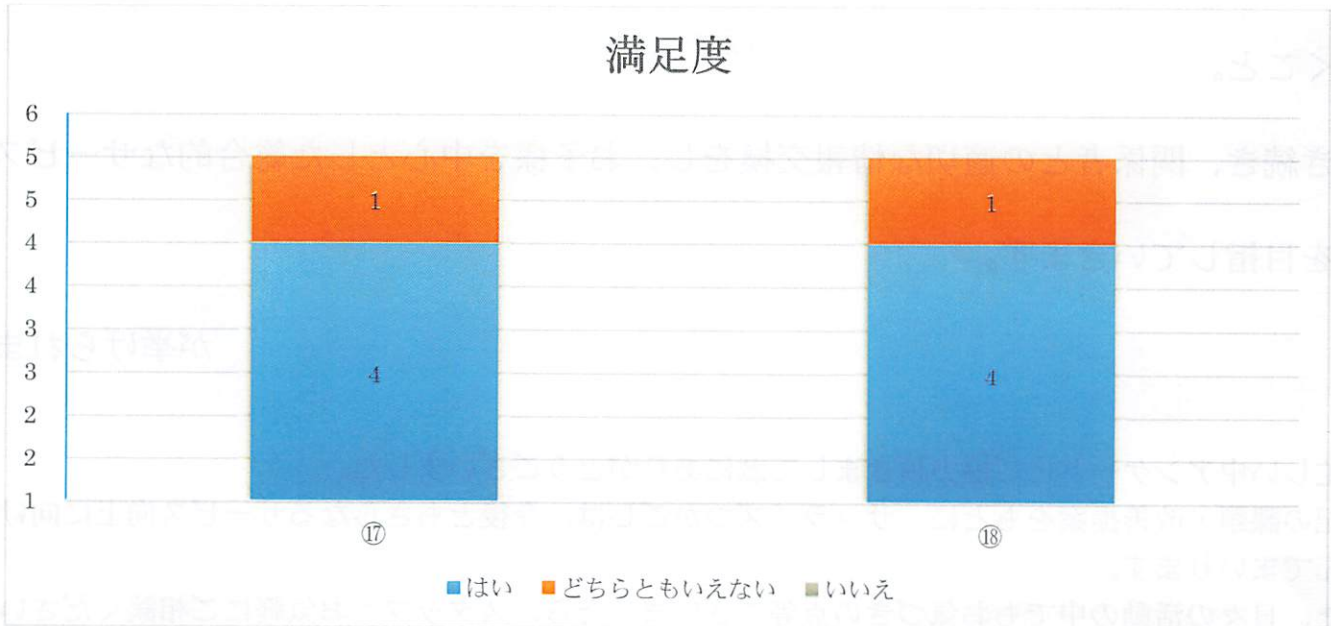


\*ご意見\*

- ⑮に関して：特になし
- ⑯に関して：特になし

## 【満足度】

- ⑰子供は通所を楽しみにしているか。
- ⑱事業所の支援に満足しているか。



\*ご意見\*

- ⑰に関して：特になし
- ⑱に関して：特になし
- ⑰に関して：特になし
- ⑱に関して：特になし



## 【総合評価】

●4月から新店舗としてサンライズつかごしをオープンさせ、概ね、皆様にご満足を頂きながら運営の評価を頂くことができました。

●一定のご理解を頂きながらも、やはりコロナウィルスの影響から、個別外出や保護者会、保護者様を含めたイベントが無くなったことでの、外部との関係性を懸念されるお声が多数ありました。

### ★今後の課題・改善提案として・・・

- ①人材の育成に努め、専門性を確保すること。
- ②(感染症に留意し)ご家族様を含めたイベント等、交流の機会をつくること。
- ③(感染症に留意し)安全を確保しながら、障害のない子供との交流機会をつくること。
- ④(感染症に留意し)父母の会や保護者会など、保護者同士の情報交換が出来る機会を創っていくこと。
- ⑤引き続き、関係者との適切な情報交換をし、お子様を中心とした総合的なサービスの提供を目指していきます。

が挙げられます。

お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

上記の課題・改善提案をもとに、サンライズつかごしは、今後ともさらなるサービス向上に向けて取り組んでまいります。

また、日々の活動の中でもお気づきの点等ございましたら、スタッフへお気軽にご相談くださいませ。



サンライズつかごし スタッフ一同