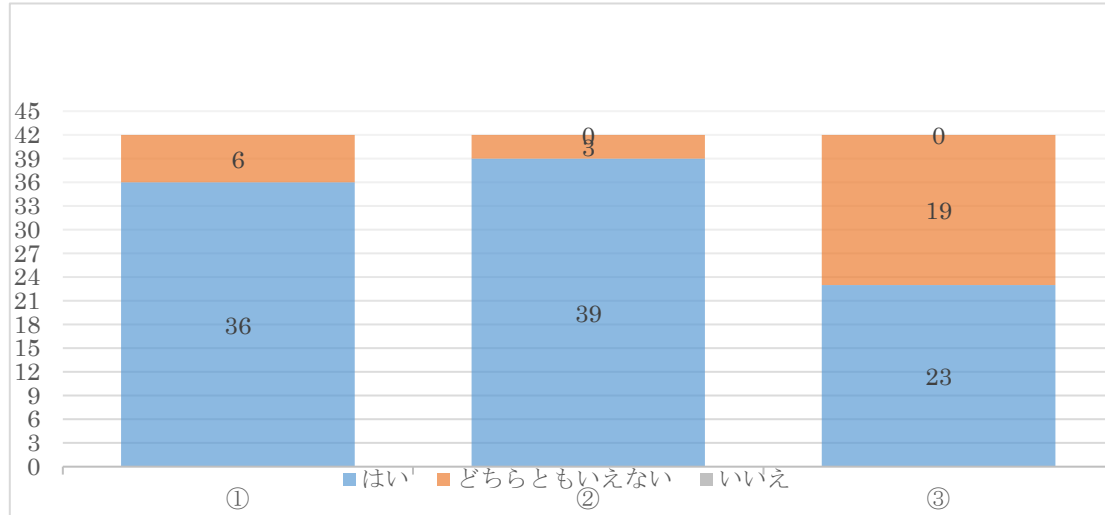


令和7年 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

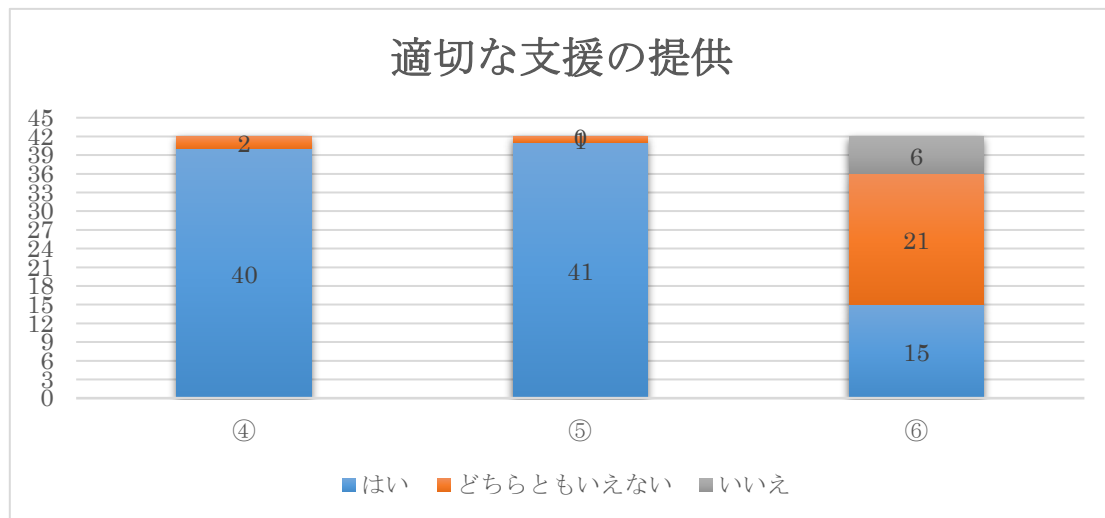


ご意見

- ①に関して：部屋数もあって良いと思います。
- ②に関して：訪問すると職員さんは多いように感じます。
- ③に関して：設備上仕方ないと思いますが、二階なので階段という点で。

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

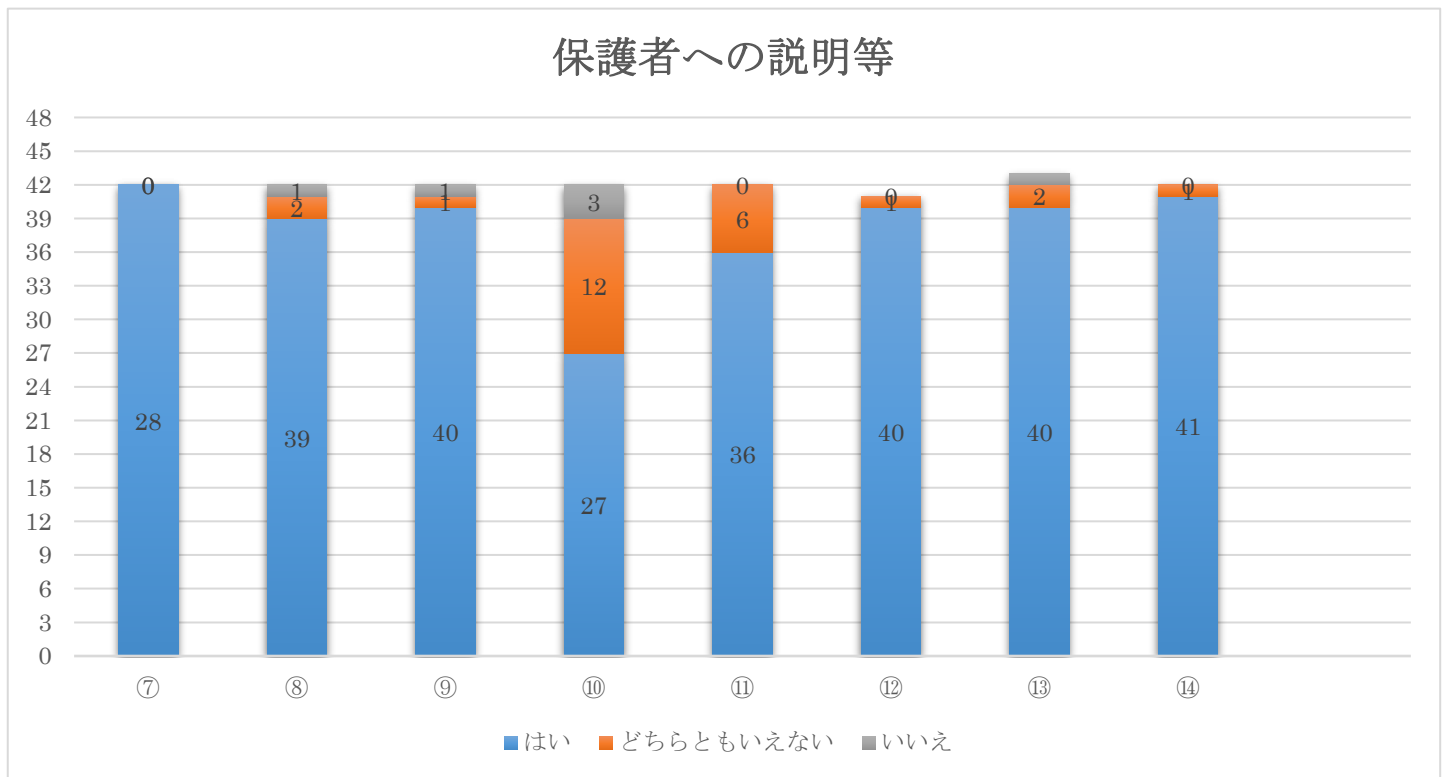


ご意見

- ④に関して：面談の時の内容が細かく考えていらっしゃると思う。
- ⑤に関して：毎回行く前に、今日は何をやるのか確認し楽しみにしています。食事系、創作系、外出系の活動をとっても楽しみに通っており様です。イベントが多いし、役に立つ事も多い。
- ⑥に関して：希望なし

【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ていか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。



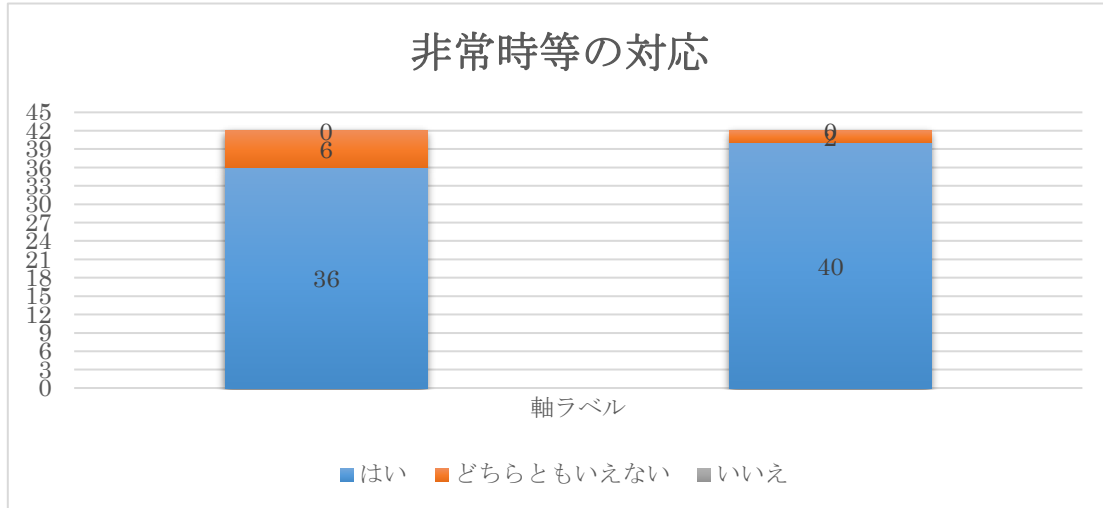
ご意見

- ⑦に関して：特になし
- ⑧に関して：こちらから伝えられていない事が多いかもしれない。送迎時に話し込みすぎていつも申し訳なく感じています。(他の送迎もある時は特に。)
- ⑨に関して：特になし
- ⑩に関して：特に必要だと思わない。先日う行われた会には参加出来ませんでした、機会あれば参加したいです。
- ⑪に関して：特になし
- ⑫に関して：時々コドモンの送信が無い日がある。スタッフの方によってコドモンの内容の濃淡が激しいように感じる。
- ⑬に関して：写真もあっていつも楽しみにしています。
- ⑭に関して：特になし

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



＊ご意見＊

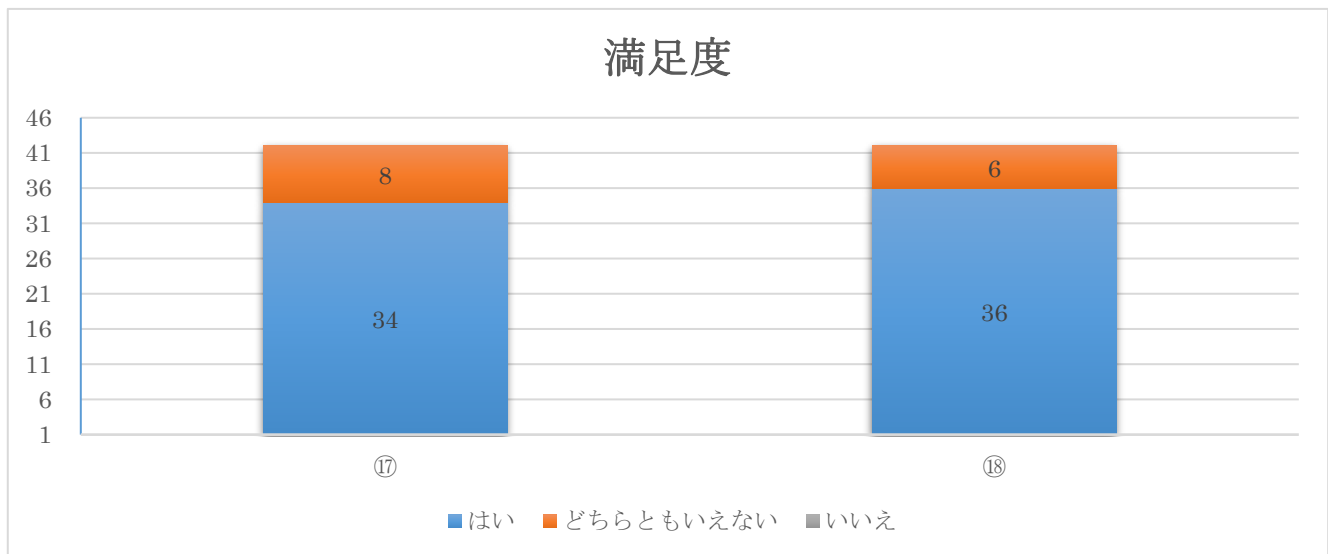
⑮に関して：存在を知りませんでした。

⑯に関して：防災訓練して頂いてありがとうございます。

【満足度】

⑰子供は通所を楽しみにしているか。

⑱事業所の支援に満足しているか。



＊ご意見＊

⑰に関して：色々あたりはしますが、少なくとも嫌がってはいません。いつも楽しみにしています。ありがとうございます。

⑱に関して：娘の成長の助けをいただき感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

【総合評価】

●2025年4月で3年目を迎えることが出来ました。皆様の協力があって概ね、ご満足頂きながら運営の評価を頂くことが出来ました。

●今年は、大幅に児童人数が増え、日々の過ごしも充実していたのではないかと思います。来年は保護者や親子イベント等企画を予定しておりますのでよろしくお願い致します。

★今後の課題・改善提案として・・・

- ①引き続き人材の育成に努め、専門性を確保すること。
- ②安全を確保しながら、お子様同士の関係性や様子をしっかりと周知し、対応すること。また、障害のない子供との交流機会をつくること。
- ③父母の会や保護者会など、保護者同士の情報交換が出来る機会を創っていくこと。
- ④引き続き、関係者との適切な情報交換をし、お子様を中心とした総合的なサービスの提供を目指していきます。

が挙げられます。

お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

上記の課題・改善提案をもとに、サンライズつかごしは、今後ともさらなるサービス向上に向けて取り組んでまいります。

また、日々の活動の中でもお気づきの点等ございましたら、スタッフへお気軽にご相談くださいませ。



サンライズつかごし スタッフ一同